

I - BUT & OBJECTIF DE LA PROCEDURE

Cette politique a pour but, de définir les enjeux du système de management de la qualité dans le cadre du référentiel ISO 9001 v 2015, ISO 14001 v 2015 et ISO 22000 pour l'ensemble des processus du laboratoire Nutergia.

II - CHAMP D'APPLICATION & RESPONSABILITES

Cette politique s'applique à l'ensemble des processus et des collaborateurs. Chaque manager est le relais de la diffusion de cette politique et de son bon respect.

La Direction avec le soutien du processus AQR assurent la bonne application et le bon respect de cette politique par l'intermédiaire de son système de management de la qualité.

III - DOCUMENTS & INDICATEURS ASSOCIES

Indicateurs de performance définis dans le système de management de la qualité.

IV - GESTION DES MODIFICATIONS

Version	Type de modifs
27.10.17	Reformulation des enjeux qualité

V - LECTEURS & APPROBATEURS

Lecteurs / approbateurs	Date
Lagarde Antoine	27.10.17
Ensemble des managers	27.10.17

Ce document est électronique et ne nécessite pas de signature manuscrite pour être valide.

V - DIFFUSION DE LA PROCEDURE

La politique est destinée à une diffusion interne et externe en format informatique. La version applicable reste la version informatique classée dans le dossier Pilotage Qualité, et ne présente aucune copie informatique.

Une description brève reprenant les grands points de cette politique est mentionnée sur les catalogues clients et sur tous les supports de communication institutionnelle. Cette communication peut être accompagnée des actions principales mises en place au sein du laboratoire.

Le 23 Mars 2018,

Depuis la création du Laboratoire NUTERGIA, nous avons à cœur de fournir des produits et services innovants, de qualité, adaptés à notre concept « la Nutrition Cellulaire Active ® ». Actuellement, parmi les leaders du marché, notre croissance et notre pérennité dépendent, entre autres, des liaisons actives mise en place avec l'ensemble de nos parties intéressées.

Pour maintenir ce challenge, la Direction renforce son engagement dans une démarche globale de management de la qualité par l'intégration, à tous les niveaux de son organisation, des normes ISO 9001, 14001 et 22000 des 2019. Ces démarches ont pour objectif d'alimenter l'image dynamique, professionnelle et innovante du laboratoire NUTERGIA tout en étant un outil d'organisation et de performance, autour des 6 enjeux suivants.

Nos objectifs,

- Concevoir et élaborer des produits et services innovants adaptés au concept et aux marchés national et international, avec des critères de qualité tout en limitant notre impact environnemental et en garantissant une maîtrise optimale de la sécurité sanitaire.
- Respecter les engagements vis-à-vis de l'ensemble de nos clients externes et autres parties intéressées.
- Déployer notre concept de la NCA par la formation et l'accompagnement dans leur pratique de nos clients et notre participation à des projets innovants.
- Déployer une organisation managériale pour accompagner la croissance et adapter les ressources et compétences associées.
- Identifier et piloter les actions nécessaires pour réduire nos impacts environnementaux.
- Respecter les exigences réglementaires applicables.

À cet effet, la Direction demande aux managers et encadrants d'intégrer ces enjeux au quotidien et d'en assurer la maîtrise par :

- l'identification des risques et opportunités de leurs activités,
- la mesure de leur performance via des indicateurs adaptés,
- une approche transversale de l'organisation en accord avec notre cartographie de processus.

De même, la Direction portera une attention particulière à l'implication de l'équipe managériale et l'accompagnement de nos collaborateurs dans le déploiement de cette politique qualité auprès de nos parties intéressées. Afin d'améliorer nos pratiques en continue, la Direction s'engage à donner aux managers et encadrants, les moyens et ressources nécessaires pour mener à bien leurs actions permettant la satisfaction de nos exigences applicables, la maîtrise de nos enjeux, la protection et la prévention de la pollution.

Lors des revues de direction, la performance globale de notre système est évaluée et l'atteinte de nos objectifs fait l'objet d'un examen.

La revue annuelle de direction permet de définir et de planifier les actions retenues. Ces revues de direction sont organisées par le service qualité en totale collaboration avec les managers. Les actions décidées à l'issues de ces revues sont validées conjointement par la Direction, les managers et le service qualité.

Les années 2017 et 2018 constituent des années phare d'évolution pour notre laboratoire.

Parmi ces évolutions, la transition vers les nouvelles versions des deux référentiels applicables permettra l'intégration complète de nos démarches qualité à notre ligne managériale, l'objectif étant d'aboutir à un renouvellement sur le premier semestre 2018.

Enfin, le transfert du pôle industrie vers le nouveau laboratoire constitue une opportunité pour renforcer notre démarche de sécurité sanitaire et aboutir à une certification ISO 22000 sur le premier semestre 2019.

Antoine LAGARDE
Directeur Général